

## Garantie en onderhoud tips: Schermen, screens en markiezen

Garantie	Volgens de ROMAZO bepalingen
- Op schermen, screens en markiezen	2 jaar op materiaal, montage- constructiefouten en op het loslaten van stiksels in het doek. Weinor schermen 5 jaar fabrieks garantie, m.u.v. doek, hierop wordt 2 jaar garantie gegeven.
- Somfy motoren	5 jaar fabrieksgarantie op Somfy motoren en besturingen, mits er geen storing ontstaat door onoordeelkundig gebruik en of wijziging in aansluiting.
- Algemeen	Gedurende de garantieperiode worden geen materiaal, arbeidsloon of voorrijkosten in rekening gebracht m.u.v. Weinor schermen en motoren, hierbij wordt na 2 jaar wordt er wel arbeidsloon/reiskosten in rekening gebracht (geen materiaal). Buiten een straal van 30 km worden er wel reiskosten in rekening gebracht, ook in de garantieperiode. Tevens worden kosten voor steiger, hoog- schaarwerker of ander speciaal klimwerktuig altijd in rekening gebracht, ook tijdens de garantieperiode.

### De garantie vervalt voor gebreken die het gevolg zijn van:

- Normale slijtage.
- Onoordeelkundig gebruik.
- Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud.
- Wijzigingen of reparatie uitgevoerd door opdrachtgever of derden.
- Bij zelfmontage vervalt de garantie op montage- en aansluit fouten
- Indien de klacht of storing te wijten is aan invloed van buitenaf en welke niet terug te leiden is naar kwaliteit van het product.  
Hieronder verstaan wij, schade ontstaan door b.v. storm, hagel, flinke regenbui, braak, inbraak, vandalisme enz.

### Aandachtspunt (en):

- Scherm Doek met stiknaden plooit/rimpelt altijd in de nabijheid van stiknaden, dit is inherent aan het product en doet geen afbreuk aan de kwaliteit.
- Screen Bij doeken ontstaat meestal lichte plooi vorming, dit is inherent aan het product en doet geen afbreuk aan de kwaliteit.  
Doeken zullen dan ook nooit 100% strak hangen.
- Algemeen Indien doeken nat en of vochtig opgeborgen wordt ontstaat er schimmel, kringen- en stank vorming.  
Doek en stiknaden hebben daardoor ook veel te lijden en zullen vlugger scheuren en of loslaten.  
**Daarom dienen de doeken droog opgeborgen te worden.**  
Bedenk wel, een scherm, screen, terras- serre zonwering, markies, is een **zonwering**, **geen wind/regenscherm**, deze en dient ook als zodanig gebruikt te worden.

### Onderhoud / Schoonmaken:

- Frame **regelmatig** schoonmaken d.m.v. water en een licht sopje, **(geen agressieve of schuur middelen)**.
- Voor een extra bescherm laag is het aan te bevelen het frame 1 maal per jaar in de was te zetten b.v. autowas.
- Doek met een zachte borstel afborstelen, eventueel met licht sopje **(geen agressieve middelen)** afwassen, schoonspoelen en **heel goed laten drogen voordat het opgeborgen wordt.**
- **Let op!!** Bij het schoonmaken van elektrischbediende scherm (en) altijd de stroom uitschakelen en buiten bereik van motor en elektrische aansluiting blijven.

### Opmerking:

**Bij twijfel en of vragen, neemt u gerust contact met ons op.**